



# Team supporter

## - nyoprettet stilling til firma i vækst

Du bliver en del af et passioneret team i en nyoprettet stilling som "Team Supporter" til vores interne salgsteam. Vores hverdag er præget af et højt aktivitetsniveau og vi har en uformel tone. Det er vigtigt for os at også du bidrager naturligt til den gode stemning på arbejdspladsen. Med din struktur, dit gode overblik og dit udadvendte smilende væsen, servicerer du primært vores interne salgskoordinatorer, en håndfuld kunder og vores eksterne salgsteam i et bredt udvalg af daglige opgaver.

### Dine primære arbejdsopgaver

- / Primær support til det interne salgsteam på tværs af alle markeder
- / Daglig håndtering af ordrer, forespørgsler om produktinformationer og leveringstider
- / Reklamations håndtering
- / Udarbejdelse af vare- og billedmaterialer mv. til forhandlere
- / Backup for kolleger ved sygdom, ferie og andre spidsbelastninger
- / Trimming og opdatering af data

### Faglige kvalifikationer

- / Du har gerne noget erfaring fra en lignende stilling, hvor kundeservice vægtes højt.
- / Du kommunikerer flydende på dansk og i særdeleshed engelsk i skrift og tale.
- / Du er fortrolig med IT, herunder især Excel, og har gerne erfaring med C5 eller lign.

### Personlige færdigheder

- / Du besidder stærke kommunikations- og samarbejdsfærdigheder
- / Du er hjælpsom af natur
- / Du tager ansvar og kan arbejde selvstændigt med både faste og ad hoc opgaver
- / Du er struktureret og har øje for detaljer, men trives absolut også med, at tingene til tider går stærkt.
- / Du er tillidsvækkende, frisk, udadvendt og med let til smil - både i telefonen og blandt dine kolleger.
- / Du er klar til at yde en ekstraordinær indsats og kan se fordelene ved at være ansat i en virksomhed i vækst.
- / Du stortrives med at hjælpe andre og kan have mange bolde i luften på én gang

Hvis du ser dig selv tydeligt i ovenstående beskrivelse, så send os din ansøgning hurtigst på [jobs@donebydeer.com](mailto:jobs@donebydeer.com) mærket "Intern Team support". Ansøgningsfristen er den 15. oktober 2020. Vi afholder løbende samtaler og forbeholder os retten til at lukke stillingen når den rette kandidat er fundet. Stillingen er fuld tid og med tiltrædelse hurtigst muligt.

For spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Team Lead, Charlotte Nielsen på mobil: 2247 9091 eller på e-mail: [charlotte@donebydeer.com](mailto:charlotte@donebydeer.com).

*Done by Deer A/S er et dansk selskab, grundlagt i december 2014 og beliggende i Grauballe, nord for Silkeborg. Vi er ca. 40 ambitiøse medarbejdere, der målrettet og med hjertet arbejder for at udvikle vores lækre livsstils- og legetøjskoncept til et internationalt brand. Med en hverdag præget af et højt aktivitetsniveau og en uformel tone tilbyder vi et dynamisk og internationalt arbejdsmiljø, spændende udfordringer og interessante muligheder i en virksomhed i vækst.*